

【第100回 GIS フォーラム東京 記念合同フォーラム】

<<Open Technical Forum 2016-4/CRM Executive Forum Tokyo 2016-2>>

講師紹介

2016/12/9 (FRI)

■ 佐野 健一 (さの けんいち) 氏

株式会社ビジョン
代表取締役社長

生年月日：1969年11月7日

出身地：鹿児島県



【略歴】

- 1991年2月 株式会社光通信 入社
- 1995年6月 有限会社ビジョン 設立、代表取締役社長
一人で富士宮市で創業。南米人スタッフを雇用し、国際電話サービス販売事業を開始。
- 1996年4月 株式会社に改組し株式会社ビジョンとする、代表取締役社長
- 2003年12月 インターネット広告事業（インターネットメディア事業）を開始
- 2009年11月 WEB戦略事業部が「2012CRMベストプラクティス賞」受賞
- 2011年7月 佐賀市にビジョン・フューチャー・ビジネスセンター(VFBC)を開設、CLTを設置
お客様サポートデスク（コールセンター）としてCRMの本格的な取り組みを開始。
- 2012年11月 CLTが「2012CRMベストプラクティス賞」「大星賞」受賞
- 2013年11月 CLTが「2013CRMベストプラクティス賞」受賞
- 2014年11月 CLTが「2014CRMベストプラクティス賞」受賞
- 2015年11月 海外戦略事業部が「2015CRMベストプラクティス賞」「継続賞」受賞
- 2015年12月 東京証券取引所マザーズ市場上場
- 2016年11月 「2016CRMベストプラクティス賞」「継続賞」受賞

*CLT・・・Customer Loyalty Teamの略称

【株式会社ビジョン 企業概要】

1995年富士宮市で創業。経営理念は『世の中の情報通信産業革命に貢献します』。

電話回線、法人携帯事業、電話加入権、コピー機などの通信インフラディストリビューターとして、WEBマーケティングやCRMの仕組みによるモデルで業界トップクラスの販売実績を誇る。

2012年より海外用モバイルWi-Fiルーターレンタルサービス「グローバルWi-Fi®」を開始。現在200以上の国と地域で『世界中いつでも・どこでも・安心・安全・快適なモバイルインターネット』環境を提供中。

2015年より訪日外国人旅行者向けに「NINJA Wi-Fi®」を展開。